

## **Политика конфиденциальности ООО МКК «Денежный терминал»**

### **1. Общие положения**

Политика конфиденциальности ООО МКК «Денежный терминал» (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация» или «Персональные данные»), которую ООО МКК «Денежный терминал» (далее — «Оператор») и/или его аффилированные лица, могут получить о пользователе как о физическом лице, которое предоставляет персональные данные в процессе использования сервиса Оплата частями (далее — «Сервис»), информацию о котором пользователь может найти на сайтах <https://7pay.ru/> и <http://dtmfo.ru/> (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения Оператором и его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с пользователем в связи с использованием пользователем Сервиса.

Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы, которые пользователь использует, из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

Получение доступа к использованию Сервиса Оператора означает безоговорочное согласие пользователя с положениями настоящей Политики, а также согласие на обработку Персональных данных пользователя в соответствии с настоящей Политикой. Согласие оформляется путем ввода кода подтверждения в диалоговом окне на сайте или в мобильном приложении Оператора после ввода номера телефона пользователем для получения кода. Данными действиями пользователь подтверждает свой номер телефона и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой. Политика разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у пользователя Сервисом Оператора, а также способов обработки Оператором и его Партнерами таких данных.

В Политике также указаны цели, для которых может запрашиваться или использоваться персональная информация о пользователе. Отдельными соглашениями с пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или использоваться персональная информация пользователей.

В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).

Для обеспечения использования пользователем Сайта и Сервиса, Персональная информация собирается и используется Оператором (ООО МКК «Денежный терминал», ОГРН 1257700425135, местонахождение: 109052, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НИЖЕГОРОДСКИЙ, УЛ ПОДЪЁМНАЯ, Д. 14 СТР. 25, ПОМЕЩ. 321).

При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация.

### **2. Сбор Оператором Персональной информации**

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта и/или предоставления Сервиса, а также в процессе использования сайтов, программ, продуктов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости использования или не использования пользователем личного кабинета и/или мобильного приложения.

В тех случаях, когда пользователь осуществляет вход в свой Личный кабинет, Персональная информация, собранная о пользователе Оператором во время использования Сайта и/или Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Оператором в рамках использования Сервиса. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее. Персональная информация, предоставленная пользователем при регистрации (регистрация происходит при начале использования Сервиса или при создании Личного кабинета), такая как:

- ФИО пользователя, номер мобильного телефона, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда выдан, код подразделения, дата рождения), адрес проживания, адрес регистрации, адрес электронной почты;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Сайту и/или Сервису;
- информация об активности пользователя во время использования Сайта и/или Сервиса;
- иная информация о пользователе, необходимая для обработки персональных данных в соответствии с условиями, регулирующими использование Сайта и/или Сервиса;
- информация о пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между пользователем и Партнерами, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнерами;
- данные платежных карт пользователей, иная платежная информация, предоставленная пользователями, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайтов или Сервиса Оператора и/или в связи с оказанием Оператора платных услуг.

Также Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и сопоставления такой личной информации с устройством и веб-браузером пользователя. Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

### **3. Правовая основа и цели обработки Персональной информации пользователя**

Оператор не вправе обрабатывать Персональную информацию пользователя без достаточных на то правовых оснований. Оператор обрабатывает Персональную информацию пользователя только в том случае, если:

- Обработка необходима для исполнения Договора о предоставлении сервиса рассрочки между пользователем и Оператором, что также включает обеспечение работы Сайта и Сервиса.
- Обязательная обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями, установленными 152-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка

Персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением требований режима конфиденциальности и безопасности, требований к защите персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

- Когда это предусмотрено законодательством Российской Федерации, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы пользователя, его фундаментальные права и свободы. При обработке персональной информации пользователя на указанном основании, Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности. Оператор обрабатывает Персональную информацию пользователя для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- чтобы лучше понимать, как пользователь взаимодействует с Сайтом и/или Сервисом;
- чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт и Сервис в интересах всех пользователей;
- чтобы предлагать пользователям другие продукты и сервисы, в том числе Партнеров Оператора, которые, по мнению Оператора, могут заинтересовать пользователя (т. е. показывать рекламу, учитывающую интересы пользователя);
- для конкретных целей либо в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации Оператор можем запросить отдельное согласие на обработку Персональной информации пользователя.

Пользователь подтверждает отсутствие ограничений по предоставлению Оператору какой-либо Персональной информации при начале использования пользователем Сайта и/или Сервиса. Такое подтверждение основано исключительно на свободной воле пользователя. Пользователь осознает, что без предоставления Персональной информации Оператор не сможет предоставить ему возможность воспользоваться Сервисом. Оператор обрабатывает Персональную информацию пользователя в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей, а именно:

- предоставления пользователю доступа к Сайту и/или Сервису;
- идентификации сторон договоров, соглашений, сделок с Оператором;
- предоставления доступа к Личному кабинету пользователя, если пользователь зарегистрирован в Сервисе;
- предоставления доступа к ресурсам и функциям Сервиса, доступным только для зарегистрированных пользователей;
- повышения удобства работы пользователей, улучшение программных продуктов и Сервиса, повышения качества услуг, оказываемых Оператором;
- осуществления связи с пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и/или Сервиса, выполнения соглашений с пользователем и обработки его запросов и заявок, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений;
- персонализации рекламы и предложений с учетом предпочтений пользователя, истории поиска и другой Персональной информации о пользователе, доступной Оператору, отправки сообщений пользователю маркетингового характера для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг Оператора и Партнеров;
- повышения удобства использования Сайта и Сервиса, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления Сервиса, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервиса;
- создания новых продуктов;
- защиты прав пользователя и прав Оператора;
- сбора, обработки и представления статистических данных, больших данных и других исследований;

- выявления угроз безопасности для Сайта и/или Сервиса, пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе проверки благонадежности пользователя при заключении договоров с использованием Сайта и Сервиса;
- организации приема платежей пользователя, осуществления пользователем оплаты товаров, работ и услуг с использованием Сайта и Сервиса;
- проверки кредитного рейтинга пользователя, оценки его платежеспособности с привлечением Партнеров Оператора;
- выполнения договорных обязательств Оператором, включая оказание услуг, исполнение договоров Оператора с третьими лицами (при наличии надлежаще заключенных между Оператором и такими третьими лицами договоров).

#### **4. Защита Оператором Персональной информации**

Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые имеют право работать с персональными данными в соответствии с Политикой и договором(ами) заключенными с пользователем. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации пользователя. Оператор гарантирует соблюдение достаточных технических и организационных мер для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации. Оператор обращает внимание, что безопасность хранения Персональной информации зависит прежде всего от пользователя. Пользователь обязан хранить логин, пароль от Личного кабинета на Сайте и в Сервисе втайне от третьих лиц. В случае, если данные Личного кабинета пользователя будут утеряны или возникнет подозрение, что эти данные могут быть несанкционированно использованы третьими лицами, необходимо незамедлительно сообщить об этом Оператору. Оператор вправе обезличивать и агрегировать данные, полученные при оказании услуг, создавать самостоятельные продукты на основе агрегированных данных по своему усмотрению для целей анализа, проведения статистических и иных исследований, а также раскрывать соответствующую информацию и результаты анализа/исследований третьим лицам на условиях и в порядке, определяемых Оператором.

Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без. Действия с Персональной информацией включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

#### **5. Доступ к Персональной информации пользователя**

Оператор имеет право передавать Персональную информацию пользователя своим сотрудникам в рамках оказания услуг по заключенным с пользователями договорам. Оператор также может передавать Персональную информацию пользователя Партнерам Оператора. Если иное не установлено условиями использования Сайта и/или Сервиса, предоставляемых Оператором, во всех случаях Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 3 настоящей Политики.

Персональная информация пользователя может передаваться Оператором в том числе Партнерам. Оператор также может передавать Персональную информацию иным третьим лицам:

- владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие Партнеры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для пользователя рекламу на Сайте и/или в Сервисе, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;
- лицам, предоставляющим информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и Сервиса, пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности пользователя при заключении договоров с использованием Сайта и Сервиса;
- лицам, участвующим в организации приема платежей пользователя и проведении платежных операций с использованием Сайта и Сервиса;
- третьим лицам, в случае если пользователь выразил согласие на передачу его Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления пользователю Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с пользователем;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении пользователем настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сервиса, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

Оператор также может получать Персональную информацию о пользователе через Партнеров Оператора. Оператор может использовать иные открытые источники и общедоступные персональные данные о пользователе.

## **6. Срок хранения и обработки Персональной информации пользователя**

Персональная информация хранится на территории Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Сроки хранения данных определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, договорными отношениями Оператора и пользователей, включая согласия на обработку персональных данных. Оператор хранит Персональную информацию пользователей столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением с пользователем, электронные письма и документы, которые пользователь хранит в системах Оператора как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у пользователя есть доступ в Личный кабинет, но они могут быть удалены пользователем в любое время. Пользователь имеет право направить заявление Оператору об удалении Персональной информации из баз данных Оператора, путем направления заявления в простой письменной форме по адресу места нахождения Оператора. В заявлении должны быть указаны данные пользователя (ФИО, серия, номер паспорта, кем выдан, когда выдан, код подразделения, адрес регистрации) для определения принадлежащих пользователю Персональных данных, хранящихся у Оператора.

Уничтожение Оператором Персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные ст. 21 Закона 152-ФЗ, в том числе:

- в случае достижения цели обработки Персональных данных, если отсутствует иное законное основание для их обработки – в срок, не превышающий 30 дней;
- в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если отсутствует иное законное основание для их обработки – в срок, не превышающий 30 дней;
- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно – в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в настоящем разделе, Оператор осуществляет блокирование таких Персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

## **7. Права пользователя**

Пользователь имеет право на доступ к его Персональной информации, обрабатываемой Оператором в соответствии с настоящей Политикой. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Оператора для корректировки или частичного или полного удаления Вашей персональной информации.

Пользователь имеет право:

- знакомиться с информацией, которую Оператор хранит о пользователе;
- требовать удаления Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Персональной информации пользователя;
- требовать ограничений на обработку Персональной информации пользователя;
- возражать против обработки Персональной информации, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше. При использовании пользователем Сервиса, передача Персональной информации осуществляется с согласия пользователя, выражающего свободную волю и свой интерес, (в частности, на основании заключенного пользователем Договора о предоставлении рассрочки) и не является обязанностью по законодательству Российской Федерации.

Для осуществления реализации вышеуказанных прав, пользователю необходимо войти в Личный кабинет, а в случае отсутствия специальной функции в Личном кабинете необходимо связаться со службой поддержки Оператора. Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано путем направления заявления в простой письменной форме по адресу места нахождения Оператора. В заявлении должны быть указаны данные пользователя (ФИО, серия, номер паспорта, кем выдан, когда выдан, код подразделения, адрес регистрации, дата рождения) для определения принадлежащих Персональных данных, хранящихся у Оператора.

## **8. Использование файлов cookie и других подобных технологий на Сайте или при использовании Сервиса**

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое пользователь использует для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает работе пользователя с Сайтом и позволяет Оператору запоминать предпочтения пользователя по

истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Личный кабинет пользователя. На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления пользователю Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера пользователя;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные пользователем операции на Сайте и в Сервисе, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который пользователь получает;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервиса;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование пользователем Сайта, например, сохраняя предпочтения пользователя;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для пользователя, а также той, по которой пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать пользователя, на основе анализа Персональной информации, собранной о пользователе. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены.

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве пользователя, может быть передана и доступна Оператору и/или третьим лицам, указанным в настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Оператор и/или третьи лица могут также предоставить возможность пользователю отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства Российской Федерации и правил, применимых к таким продуктам и предложениям. При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие пользователя на использование файлов cookie. Если после того, как пользователь подтвердил использование файлов cookie, пользователь захотел изменить свое решение, он сможет сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в его браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — путем обращения к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика).

Оператор также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве пользователя, для следующих целей:

- определение действий пользователя на Сайте и в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на устройстве пользователя;
- сбор статистической информации, связанной с работой Сайта, Сервиса или продуктов, утилит и предложений Оператора.

## **9. Обновление настоящей Политики**

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве Российской Федерации, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и Сервиса.